

Số: 1032/TCDL-LH

Hà Nội, ngày 29 tháng 12 năm 2018

V/v đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch

Kính gửi: Các doanh nghiệp lữ hành quốc tế

Theo thông tin từ Đại sứ quán Việt Nam tại Ai Cập, vào lúc 18h15 phút (23h 15 giờ Việt Nam) ngày 28/12/2018 đã xảy ra vụ đánh bom xe du lịch chở đoàn du khách Việt Nam tại Ai Cập, trên xe có 18 người, trong đó có 15 người Việt Nam và 3 người Ai Cập, hiện đã có 3 du khách người Việt Nam thiệt mạng, 10 người bị thương nặng đang điều trị tại bệnh viện, 2 du khách bị thương nhẹ đã về tới Đại sứ quán Việt Nam tại Ai Cập. Để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch, Tổng cục Du lịch yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành quốc tế thực hiện những nội dung sau:

1. Những doanh nghiệp đang có các đoàn khách đi du lịch tại Ai Cập cần sớm phối hợp với các cơ quan chức năng, đối tác có các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; lưu ý khách du lịch tránh đến các địa điểm tập trung đông người, nhạy cảm; thường xuyên theo dõi cảnh báo của các cơ quan chức năng địa phương để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách.

2. Đối với những doanh nghiệp đang khai thác điểm đến Ai Cập, cần cân nhắc việc tổ chức các chương trình cho khách du lịch đến Ai Cập trong thời gian này; thường xuyên cập nhật thông tin, cảnh báo cho du khách cho nhu cầu đi du lịch trong thời gian tới.

3. Trong trường hợp cần sự trợ giúp khẩn cấp, đề nghị liên hệ Đại sứ quán Việt Nam tại Ai Cập theo số điện thoại đường dây nóng +201060396518 hoặc Tổng đài Bảo hộ công dân +84981848484.

Yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành quốc tế quan tâm, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng Nguyễn Ngọc Thiện (để báo cáo);
- Thứ trưởng Lê Quang Tùng (để báo cáo);
- Cục HTQT, Bộ VHTTDL (để phối hợp);
- Văn phòng Bộ VHTTDL (để phối hợp);
- Sở Du lịch, Sở VHTTDL (để thông báo cho DN);
- Hiệp hội du lịch Việt Nam (để thực hiện);
- Trung tâm TTDL (để đưa tin);
- Báo DL, Tạp chí DL (để đưa tin);
- Lưu: VT, Vụ LH, KT (15).

**TL.TỔNG CỤC TRƯỞNG  
VỤ TRƯỞNG VỤ LỮ HÀNH**



**Nguyễn Quý Phương**